



Termeni si Condiții

ACTUALIZAT LA DATA DE 24.01.2024

Site-ul <https://www.edmondcosmos.ro> si <https://www.cosmosmed.ro> sunt proprietatea **SC SC CASA NOUA TURISM SRL** cu sediul in: **Str. Dezrobirii 26-28, Eforie Sud CUI RO25501295, Nr. Reg. Com. J13/1109/2009**, denumita in continuare **SC CASA NOUA TURISM SRL**. Adresele de contact ale societatii sunt: receptie@edmondcosmos.ro

Accesarea, vizitarea, folosirea sau comandarea produselor / serviciilor / pachetelor prezentate pe site-ul <https://www.edmondcosmos.ro> si <https://www.cosmosmed.ro> implica acceptarea termenilor si conditiilor mai jos enumerati.

Definiții

“Client” sau „Utilizator” - entitate sau persoana beneficiara care utilizează serviciile furnizate de <https://www.edmondcosmos.ro> si <https://www.cosmosmed.ro>

"Regulament"- Totalitatea instrucțiunilor, normelor și regulilor care stabilesc și asigură ordinea și bunul mers al activității societății cu privire la serviciile furnizate.

„Site web” sau “Website” reprezintă platforma online a companiei **SC CASA NOUA TURISM SRL**, și include orice pagină, domenii și subdomenii ale acesteia și este utilizat sub rezerva termenilor și condițiilor prezente;

Descrierea serviciului

SC CASA NOUA TURISM SRL prin website-urile <https://www.edmondcosmos.ro> si <https://www.cosmosmed.ro> faciliteaza transmiterea de informatii pentru a ajuta clientii/ vizitatorii sa isi aleaga produsul dorit. **SC CASA NOUA TURISM SRL** inchiriaza in regim hotelier in multiple locatii diverse spatii de cazare pentru una sau mai multe persoane specifice cod CAEN 5510. De asemenea, in locatiile detinute de **SC CASA NOUA TURISM SRL** se pot comanda mese calde, bauturi, terapii medicale de recuperare, precum si masaje.

Acceptarea acordului de utilizare

Prin accesarea <https://www.edmondcosmos.ro> si <https://www.cosmosmed.ro> sau prin utilizarea serviciilor, sunteți de acord cu Termenii si Condițiile prezente, si cu acordul GDPR de prelucrare a datelor cu caracter personal.



Ne rezervam dreptul de a opera modificări asupra conținutului, termenilor si condițiilor, in orice moment. Modificările aduse intra in vigoare de la data publicării lor pe site.

Utilizatorul își exprima acordul de a primi din partea <https://www.edmondcosmos.ro> si <https://www.cosmosmed.ro> e-mailuri cu licitații si cereri de oferta, informații, oferte de la licitațiile si cererile de oferta postate, invitații de participare sau alte informații.

• **Obligațiile furnizorului / clientului**

Drepturile si Obligatiile SC CASA NOUA TURISM SRL

SC CASA NOUA TURISM SRL își rezerva dreptul de a selecta clientela si de a refuza comenzi.

SC CASA NOUA TURISM SRL se obliga sa furnizeeze serviciile conform comenzii plasate de către client.

Drepturile si Obligațiile Clientului (utilizatorului):

Sa se informeze in totalitate asupra serviciilor prestate de Furnizor si termenilor si condițiilor de pe site înainte de a efectua o comanda si de a o plăti.

Sa pastreze linistea pe parcursul sederii.

Sa achite eventualele pagube cauzate pe parcursul sejurului sau in timp ce beneficia de servicii oferite de către **SC CASA NOUA TURISM SRL**.

Sa furnizeze date adevărate si complete daca beneficiază de servicii furnizate de către **SC CASA NOUA TURISM SRL**.

Sunt interzise:

-transmiterea prin orice mijloc a oricarui document electronic cu continut neadecvat conform legislatiei in vigoare;

-transmiterea prin orice mijloc a oricarui document electronic ce contine virusi sau orice alte secvnte de cod sau programe create pentru a intrerupe, defecta sau limita functionalitatea oricarei componente hardware sau software.

-transmiterea de informatii necorespunzatoare adevarului,

-modificarea neautorizata a elementelor de identificare in vederea ascunderii originii oricarui continut electronic transmis prin intermediul sau catre **SC CASA NOUA TURISM SRL** si adreselor de contact aferente acestuia,



-transmiterea prin orice mijloc a oricarui document electronic cu continut pentru care utilizatorul nu detine, dreptul de utilizare, precum si dreptul de a-l face public;

-transmiterea prin orice mijloc a oricarui document electronic cu continut care incalca, conform legislatiei in vigoare, orice drept de proprietate intelectuala sau industrială;

-transmiterea prin orice mijloc a oricarui document electronic cu continut nesolicitat;

Confidențialitate: Protecția datelor personale

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulație a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protecția vieții private in sectorul comunicațiilor electronice, **SC CASA NOUA TURISM SRL** va administra in condiții de siguranța si numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de către utilizator. Datele personale furnizate de către utilizatori sunt prelucrate in scopul oferirii in condiții optime a serviciilor companiei. Informațiile din contul de înregistrare precum si datele din talonul de abonare vor fi folosite pentru a trimite utilizatorului confirmarea comenzilor, facturi si contracte.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justiției. Totodată, aveți dreptul sa va opuneți prelucrării datelor personale care va privesc si sa solicitați ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteți adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata la receptie@edmondcosmos.ro, sau prin posta pe adresa societății.

Prelucrarea datelor

Prelucrarea datelor cu caracter personal se va face de către compania **SC CASA NOUA TURISM SRL** in conformitate cu dispozitiile Legii 677/2001, notificarea prelucrării acestor date fiind înregistrata in registrul de evidenta a prelucrărilor de date cu caracter personal sub nr. la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu caracter Personal.

Cookie-uri

Utilizam Cookie-uri in scopuri statistice, pentru a analiza traficul vizitelor de pe pagina noastră web. Aceste date ne spun daca mai mulți vizitatori prefera anumite caracteristici sau domenii, ceea ce ne ajuta sa menținem site-ul actualizat si interesant pentru dumneavoastră.

Daca nu doriți sa primiți cookie-uri, va puteți seta dispozitivul sa va avertizeze de fiecare data când vi se trimite un cookie, sau sa devieze toate cookie-urile prin browser.

Politica de livrare a serviciilor



Pentru plata prin card de credit/debit online, este necesara completarea din partea Utilizatorului a unui formular cu datele despre acesta. Formularul si toate informațiile relevante pentru comanda sunt date de furnizorul de servicii de plata prin card online, in pagina web către care va fi redirecționat utilizatorul.

In urma rezervarii camerei dorite online prin sistemul de rezervari, se va trimite un mail automatizat cu un link de plata pentru confirmarea comenzii. De asemenea, acest link este disponibil online si îndată ce clientul selecteaza comanda dorita. In cazul in care avansul mentionat nu se face in intervalul de timp mentionat, rezervarea dumneavoastra se va anula. Asadar recomandam plata avansului sa se faca exclusiv prin platforma de procesare către care ati fost redirectionat, cat mai rapid.

Precesatorul de plata NETOPIA, in urma plății comenzii plasate, va trimite o cheie de confirmare a plății către sistemul de rezervari. Asadar, rezervarea se va confirma in sistemul de rezervari intr-un timp scurt.

Prețul

Preturile pentru servicii sunt afișate pe site înainte de momentul achiziției lor, precum si in secțiunea cu Tarife sau la punctele de lucru.

Platile se realizeaza prin platforme de tip third-party, sau se pot vira in Contul societatii **SC CASA NOUA TURISM SRL**.

Factura

In cazul plății online, factura se trimite automat către adresa de e-mail mentionata in comanda.

In cazul plății prin virament bancar (OP-ordin de plata), aceasta se face in baza unei facturi proforme ce se poate cere la adresa receptie@edmondcosmos.ro. In urma achitarii sumei aferente abonamentului sau a sumei stabilite dintre **SC CASA NOUA TURISM SRL** si beneficiar, se emite factura fiscala.

Factura fiscala este emisa in format electronic si numai la solicitarea clientului poate fi trimisa prin posta. Factura poate fi ceruta la receptie sau la receptie@edmondcosmos.ro.

Politica de anulare

In cazul in care clientul doreste sa anuleze comanda, acesta trebuie sa ne trimita un mail la adresa receptie@edmondcosmos.ro in cel mai scurt timp.

Comisioanele bancare si de procesare plata vor fi suportate de către client in cazul anularii comenzii.

Pentru a primi avansul integral inapoi (scazand doar comisionale mentionate), comanda trebuie anulata cu cel puțin 7 zile inainte de sedere. Anularea in mai puțin de 7 nopti duce la penalizarea cu echivalentul unei nopti de cazare cu tot cu suplimente. In cazul in care comanda nu a fost anulata cu cel puțin 2 zile inainte de sedere, sejurul se va penaliza integral. Decalarea sejurului in termen



mai mic de 2 nopți se considera anulare partiala si se penalizeaza cu o noapte de cazare cu suplimente.

Pentru rezervările care beneficiază de oferta înscrieri timpurii, anularea este gratuita cu minim 14 zile înainte. Anularea in mai puțin de 14 zile duce la penalizarea cu echivalentul unei nopți de cazare cu tot cu suplimente. Anularea in mai puțin de 7 zile duce la penalizarea integrala a contravalorii sejurului. Decalarea sejurului care beneficiază de oferta înscrieri timpurii in termen mai mic de 5 nopți se considera anulare partiala si se penalizeaza cu o noapte cu suplimente

POLITICA DE RETUR

Cazarile rezervate si achitate online prin card de vacant / link de plata card de vacanta, nu permit anulare sau modificare de nume

- rezervările achitate cu cardul de vacanta online sau prin link de plata MobilPay, odată ce sunt confirmate si s-a emis factura pentru serviciile de cazare, nu se mai pot anula si returna bani incasati, penalizarea fiind de 100%
- in situatii extreme când o rezervare initială este nereusită si clientul doreste să beneficieze de serviciile unitatii noastre de cazare, atunci se poate beneficia de sejur in alta perioada, la costul aferent perioadei respective.

Conform legii Nr. 165/2018 si revizuita in 2020, nu se acorda rest in bani pentru diferentele de sume mentionate in situatiile de mai sus

- tranzactia online prin cardul de vacanta, se efectuează prin MobilPay (NETOPIA Payments), tranzactii garantate de Visa si Mastercard

Rezervările online prin cardul de vacant NU SUNT rambursabile si nu se preschimba in bani conform legislatiei in vigoare sub Nr. 165/2018 si revizuita in 2020

Durata contractului

Conform comenzii plasate de către beneficiar.

Legea aplicabila si jurisdicție

Drepturile si obligațiile părților, impuse de prezentul acord, precum si toate efectele juridice pe care le produce prezentul acord vor fi interpretate si guvernate de legea romana in vigoare. Orice litigiu care are ca obiect acest acord va fi adus spre soluționare in fata instanțelor din București, Romania.



